

GARANTIEVOORWAARDEN

TACK NV - GARANTIEVOORWAARDEN OP HOUTBEHANDELING

1. Voorwerp van de garantie

De hiernavolgende garantiebepalingen zijn pas van toepassing indien het product geïnstalleerd werd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende dealers en/of het product werd opgebouwd en gebruikt zoals voorgeschreven in de montagehandleiding, gebruikshandleiding, de onderhoudsvorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant. Indien aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, vervalt elk recht op garantie.

De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en eerste installatie van de constructie. De eerste eigenaar is de persoon vermeld op de factuur. De hierna omschreven garantie is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen.

Deze garantie is zowel van toepassing in België als in Frankrijk

2. De garantietermijnen

De TACK constructies in wit vurenhout, autoclaaf behandeld hebben volgende garanties:

- Garantietermijn van vijf jaar tegen insecten, schimmels en verrotting.

Deze garantie is evenwel uitsluitend toepasselijk indien volgende voorwaarden nageleefd worden:

- Het hout mag niet verzaagd of doorboord worden
- De constructie is bovengronds geplaatst

3. Uitsluitingen

De garantie geldt enkel bij een normaal gebruik, met andere woorden een gebruik zoals een goede huisvader of m.a.w. zoals een deugdzaam en aandachtig persoon geplaatst in dezelfde omstandigheden het zou gebruiken. In geval van discussie is de beslissing van Tack nv bindend.

De garantie geldt niet:

- Op natuurlijke vervormingsverschijnselen, scheuren, spleten of barsten die de mechanische weerstand van het hout niet schaden, noch voor kleurveranderingen of kleurverschillen.
- Op uitzettingseffecten van esthetische aard. Deze houden geen risico in voor de sterkte en stabiliteit van de constructie.
- Op beschadigingen ontstaan ingevolge natuurrampen, overmacht, toeval of andere externe invloeden zoals vuur, zout, zuren,...
- Op beschadigingen ontstaan door nalatigheid of moedwillige vernieling
- Op beschadigingen ontstaan door normale slijtage
- Op een door een derde gedemonteerd of gerepareerd materiaal.
- Op onderhoudsproducten

4. Klachten

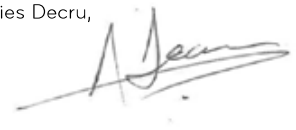
Indien een gebrek wordt vastgesteld die door bovenstaande garantie gedekt is, dient binnen de drie dagen na vaststelling van de schade het gebrek schriftelijk te worden gemeld aan de verdeler en/of TACK nv, vergezeld van een kopie van de aankoopfactuur en een foto van het gebrek. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet langer door TACK nv aanvaard. Klachten schorten nooit de betalingsverplichtingen van de klant op.

5. Waarborg

Onze waarborg beperkt zich tot het herleveren, zijnde tot de kosten van de wisselstukken. Indien herstel niet mogelijk is, beperkt onze waarborg zich tot terugbetaling van maximaal 30% van de waarde van het product, maar steeds beperkt tot maximaal 1000 EUR per schadegeval.

In géén geval kan een schadeloosstelling of een schadevergoeding toegekend worden, noch voor de indirecte schade, de immateriële, materiële of lichamelijke schade. Bij het terug te zenden materiaal zijn de verzendkosten voor rekening van de verzender. Evenmin kan TACK nv gehouden zijn tot vergoeding van schade tegenover derden – meer bepaald tegenover de burens. Teruggesonden materiaal wordt niet teruggenomen indien dit niet onder onze aansprakelijkheid valt. De verplaatsingskosten en andere kosten die eventueel aan het herstel verbonden zijn, zijn ten laste van diegene die zich op de garantiebepalingen beroept.

Andries Decru,
CEO



GARANTIEVOORWAARDEN

COVIMEX NV - GARANTIEVOORWAARDEN OP HOUTBEHANDELING

1. Voorwerp van de garantie

De hiernavolgende garantiebepalingen zijn pas van toepassing indien het product geïnstalleerd werd volgens de geldende regels van goed vakmanschap door erkende dealers en/of indien het product werd gebruikt zoals voorgeschreven in de montagehandleiding, gebruikshandleiding, de onderhoudsvoorschriften of elke andere documentatie bestemd voor de klant. Indien aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, vervalt elk recht op garantie.

De garantie is enkel van toepassing op de eerste eigenaar en eerste installatie van het zwembad. De eerste eigenaar is de persoon vermeld op de factuur. De hierna omschreven garantie is enkel en alleen van toepassing bij volledig betaalde facturen. COVIMEX nv garandeert dat zijn producten conform zijn met de AFNOR norm NF P90-302 (Franse norm) voor zwembaden in kit.

Deze garantie is zowel van toepassing in België als in Frankrijk

2. De garantietermijnen

De zwembaden van Covimex nv hebben de hierna omschreven garanties.

Eventuele vervangingen of herstellingen geven geen aanleiding tot hernieuwen of verlengen van de garantie.

- 7.2.1 Grenen structuur

- Op de houten structuur: 10 jaar garantie tegen aanvallen van insecten en verrotting op de klasse IV autoclaaf behandelde grenen structuur. Deze garantie is enkel van toepassing op de autoclaafbehandeling zelf.
- Op de boordstenen: 1 jaar garantie voor een overdreven en abnormale natuurlijke vervorming (torsie) en voor splintervorming.

- 7.2.2 Liner

- 10 jaar garantie (waarvan 5 jaar degressief). Valt evenwel niet hieronder: de vervorming van de liner die langer dan 24 u zonder water is gebleven

- 7.2.3 Filter/pomp

- 2 jaar garantie op de waterdichtheid van de filterton
- 2 jaar garantie op de pomp

- 7.2.4 Zomerzeil/winterzeil/veiligheidszeil

- 1 jaar garantie op de lasnaden tussen de verschillende stroken zeil

- 7.2.5 Onderdelen

- 1 jaar garantie voor fabrieksfouten van de onderdelen van het zwembad die een optimaal gebruik onmogelijk maken.

3. Uitsluitingen

De garantie geldt enkel bij een normaal gebruik, met andere woorden een gebruik zoals een goede huisvader of m.a.w. zoals een deugdzaam en aandachtig persoon geplaatst in dezelfde omstandigheden het zou gebruiken. In geval van discussie is de beslissing van COVIMEX NV bindend.

De garantie geldt niet:

- Op natuurlijke vervormingsverschijnselen, scheuren, spleten of barsten die de mechanische weerstand van het hout niet schaden, noch voor kleurveranderingen.
- Op uitzettingseffecten van esthetische aard. Deze houden geen risico in voor de sterkte en stabiliteit van het zwembad. Indien de klant zelf beslist het zwembad gedeeltelijk ondergronds te plaatsen en aan te dammen, verbindt hij zich ertoe de lokale veiligheid voor kinderen te respecteren. Covimex nv kan nooit aangesproken worden ten gevolge van miskenning van deze regelgeving.

- Op winkelhaken, gaten, scheuren, vlekken (al dan niet van rechtstreeks in het water gegoten behandelingsproducten), kleurverschillen (al dan niet ontstaan door waterbehandelingen met onaangepaste producten) en slijtage als gevolg van wrijving van het materiaal langs diverse oppervlakken.
- Op corrosie na verloop van tijd
- Op beschadigingen ontstaan ingevolge natuurrampen, overmacht, toeval of andere externe invloeden zoals vuur, zout, zuren,...
- Op beschadigingen ontstaan door nalatigheid of moedwillige vernieling
- Op beschadigingen ontstaan door normale slijtage
- Op vervormingen die zijn ontstaan doordat het zwembad langer dan 24u zonder water is gebleven.
- Op beschadigingen veroorzaakt door onaangepast gebruik van de filter en zijn onderdelen, ten gevolge van een te hoge druk van de pomp (> 1,2 bar) (gebruik van een te sterke pomp ten opzichte van het m³ water in het zwembad), ten gevolge van het gebruik van een te kleine filterton ten opzichte van het m³ water in het zwembad.
- Op beschadigingen als gevolg van "droog draaien", overstroming of het onderlopen, schuren, een defecte aansluiting, gebruik van de pomp zonder voor-filter
- Op een door een derde gedemonteerd of gerepareerd materiaal.
- Op breuk van onderdelen (pompvoet, deksel voorfilter, gegroefde dop...)
- Op beschadiging ten gevolge van het losrukken van het zeil
- Op onderhoudsproducten of reinigungssets

4. Klachten

Indien een gebrek wordt vastgesteld die door bovenstaande garantie gedekt is, dient binnen de drie dagen na de vaststelling van de schade het gebrek schriftelijk te worden gemeld aan de verdeler en/of COVIMEX NV, vergezeld van een kopie van de aankoopfactuur en een foto van het gebrek. Klachten ingediend na het verstrijken van deze termijn worden niet langer door COVIMEX NV aanvaard. Klachten schorten nooit de betalingsverplichtingen van de klant op.

5. Waarborg

Bij een degressieve garantie neemt de tussenkomst COVIMEX NV volgens een vaste formule af naarmate de garantietermijn verstrijkt.

Onze waarborg beperkt zich tot het herleveren, zijnde tot de kosten van de wisselstukken. Indien herstel niet mogelijk is, beperkt onze waarborg zich tot de terugbetaling van maximaal 30% van de waarde van het product, maar steeds beperkt tot maximaal 1000 EUR per schadegeval.

In géén geval kan een schadeloosstelling of een schadevergoeding toegekend worden, noch voor de indirecte schade, de immateriële, materiële of lichamelijke schade. Bij het terug te zenden materiaal zijn de verzendkosten voor rekening van de verzender. Evenmin kan COVIMEX NV gehouden zijn tot vergoeding van schade tegenover derden – meer bepaald tegenover de bureu. Teruggezonden materiaal wordt niet teruggenomen indien dit niet onder onze aansprakelijkheid valt. De verplaatsingskosten zijn ten laste van diegene die zich op de garantiebepalingen beroept net als de verplichting om het zwembad te ledigen vooraleer COVIMEX NV tussenkomst biedt.

Andries Decru,
CEO

