

Algemene Verkoopvoorwaarden

1. Om onze firma te binden, moet iedere bestelling in onze burelen bevestigd worden.
2. Wij nemen de nodige maatregelen om de leveringstermijnen te eerbiedigen en nemen geen vertragspenaliteiten aan.
3. De vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot annulatie der bestelling.
4. De goederen blijven eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs. Alle risico's zijn ten laste van de kopers. De verkoper zal de voorschotten mogen bewaren om de eventuele verliezen ter gelegenheid van de verkoop te dekken. In geval van herverkoop van de goederen, zelfs verwerkt, draagt de koper, vanaf heden, aan de verkoper alle vorderingen over resulterend uit deze herverkoop.
5. De goederen reizen op gevaar en voor risico van de bestemming.
6. Om geldig te zijn, dient iedere klacht, schriftelijk en ten laatste binnen de 5 dagen volgend op de ontvangst der goederen bij de firma Serge Groenen, Honsdonkstraat 25A, 3120 Tremelo ingediend te worden.
7. Alle facturen zijn betaalbaar te Tremelo. Er wordt van dit recht niet afgezien door het trekken van een wissel op de koper.
8. Behoudens tegenstrijdige bepaling, mogen onze agenten of vertegenwoordigers het bedrag van de factuur niet incasseren.
9. Elk factuur of saldo ervan dat op de vervaldag niet werd betaald zal, zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling, vermeerderd worden met een nalatigheidsintrest van 12% / jaar vanaf de vervaldag alsook met een forfaitair schadebedrag van 10% met een minimum van 50 €.
10. Indien het krediet van de koper een minder gunstige keer neemt, behouden wij ons het recht om, zelfs na gedeeltelijke uitvoering van het contract van de koper de geschikte waarborgen voor de goede uitvoering der genomen verbintenissen te eisen. In geval de koper ons geen voldoening schenkt, hebben wij het recht de gehele bestelling of een gedeelte ervan te annuleren.
11. De niet-betaling op zijn vervaldag van één enkele factuur maakt het verschuldigd saldo van al de andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar.
12. Behoudens andersluidende en schriftelijke bepaling, zijn onze facturen contant betaalbaar.
13. Het wisselkoersrisico is ten laste van de koper.
14. De werkuren die in rekening worden gebracht beginnen te lopen vanaf het vertrek naar een bepaalde klant tot het einde der werken aldaar.
15. In geval de overeenkomst wordt afgesloten door een vennootschap, verbindt de zaakvoerder zich ertoe "persoonlijk" borg te staan voor alle verplichtingen van de vennootschap die uit deze overeenkomst voortvloeien.
16. Bij elke interventie wordt een werkbon opgemaakt van de uitgevoerde werken en de geleverde materialen. Bij ondertekening van deze werkbon bevestigd u de gepresteerde werkuren, de interventie/herstelling geslaagd is met een correct werkende installatie bij vertrek, alsook de geleverde goederen in goede staat te hebben ontvangen en gaat u akkoord met de algemene verkoopvoorwaarden.
17. Indien de koper zelf niet aanwezig is, waardoor de werkfiche niet kan worden afgetekend of indien deze werkfiche wordt afgetekend door een daartoe niet bevoegd persoon, worden al deze werken geacht te zijn uitgevoerd conform de offerte.
18. In geval van dringende herstellingen binnen de 24u uit te voeren, of interventies uit te voeren na 19u of op zon- en feestdagen, verleent Serge Groenen zich het recht de werkuren aan te rekenen aan 150% van het normaal uurtarief.
19. Indien tijdens de uitvoering van de werken een onderdeel van de installatie stukgaat omwille van ouderdom, sleet, slecht onderhoud en overmacht is de verkoper hiervoor niet verantwoordelijk.
20. Indien de koper de bestelling annuleert voor de levering, dient hij een schadevergoeding te betalen van 30%; deze schadevergoeding bedraagt echter 100% indien de koper de bestelling annuleert van onderdelen / producten die volledig door de verkoper geprefinancierd dienen te worden bij afhaling ervan.
21. Bij bestellingen onder de 75 € zal 12,50 € administratieve kosten aangerekend worden. In geval dat leeg goed wordt terug genomen zonder nieuwe bestelling zal hiervoor ook 12,50 € administratieve kosten aangerekend worden. Creditnota's worden via de bankrekening terug gestort.
22. Garantievoorwaarden richtlijnen fabrikanten :
 1. De garantietaarborg is slechts geldig bij normaal gebruik van het toestel, door de eerste eigenaar en mits geïnstalleerd te zijn volgens de fabrieksnormen en voorwaarden voorzien in de handleiding en volgens de regels van de kunst. Bij enkele toestellen kan u slechts rekenen op een garantie bij installatie door de verkoper, zijnde Serge Groenen als fabriek erkend installateur.
 2. De garantietaarborg staat alleen op het apparaat of onderdelen van het apparaat.
 3. Bij herstelling of vervanging van onderdelen onder waarborg zijn transportkosten nooit inbegrepen in de garantie en zullen deze aangerekend worden aan de normale tarieven.
 4. De garantietaarborg wordt verstrekt gedurende de periode(s) zoals vermeld in uw garantietaarborgbewijs. De vervanging of herstelling verlengt in geen geval de oorspronkelijke waarborg periode.
 5. Er wordt geen garantietaarborg verleend op toestellen of onderdelen waarop de informatie omtrent type en serienummer ontbreken, of waarvan de fabricatienummers verwijderd of gewijzigd werden, of waarbij de verzegeling werd verbroken. Hetzelfde geldt voor toestellen die hersteld of veranderd werden door personen die daartoe door Serge Groenen niet gemachtigd zijn.
 6. Voor schade welke voorkomt uit de plaatsing van het toestel, uit aansluitingen, zowel waterzijdige als elektrische, uit defecte elektrische installaties, uit gebruik van spanning die afwijkt van de normale spanning voorzien voor de werking van het toestel, idem voor hydraulische druk, uit defecten te wijten aan fouten in de omringende apparatuur etc. verleent Serge Groenen geen enkele garantietaarborg.
 7. Serge Groenen wijst elke verantwoordelijkheid en garantie van de hand door defecten welke ontstaan door verkeerde behandeling en/of gebruik van een toestel, onvoldoende of verkeerd onderhoud, val van het toestel of transport zonder de nodige voorzorgsmaatregelen.
 8. In alle gevallen waar de waarborg geldt maar waar de levering meer dan 2 maanden vertrokken is, en in alle andere gevallen worden de verplaatsingskosten en werkuren aangerekend volgens onze normale tarieven.
 9. Elke tussenkomst van Serge Groenen, die niet onder de garantietaarboringsbepalingen valt, dient contant betaald te worden na interventie.
23. Bij betwistingen zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.